LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PROSES PEMBELAJARAN 2016/2017

Program Studi	**: Ilmu Komunikasi**
Fakultas	**: Humaniora dan Bisnis**
Semester	**: Ganjil**
Tahun Akademik	**: 2016/2017**

Lembaga Penjaminan Mutu Universitas
Universitas Pembangunan Jaya

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
PROSES PEMBELAJARAN
2016/2017

Laporan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran ini telah diperiksa baik dari segi akuntabilitas dan pertanggungjawabannya, dan telah disetujui

Tangerang Selatan, 23 Januari 2017

Rini Pramono, M.Si.
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu Universitas,

Menyetujui,

Reni Dyanasari, S. Ikom., M.Si.
Kepala Program Studi Akuntansi

Dr. Dion Dewa Barata, S.E., M.S.M
Dekan Fakultas Humaniora & Bisnis

I. PENDAHULUAN

Monitoring dan Evaluasi pembelajaran merupakan kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Universitas (LPMU) secara periodik pada setiap semester dalam upaya pengendalian dan peningkatan kualitas pembelajaran di Universitas Pembangunan Jaya. Sejalan dengan tujuan pengendalian dan peningkatan kualitas pembelajaran, monitoring dan evaluasi ini dimaksudkan untuk mengetahui umpan balik bagi dosen, mengetahui tingkat kehadiran dosen dan mahasiswa dalam proses pembelajaran, serta mengetahui ketercapaian Capaian Pembelajaran yang telah ditetapkan dalam Rencana Pembelajaran Semester (RPS) setiap mata kuliah.

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran di Universitas Pembangunan Jaya dilakukan untuk seluruh Program Studi setiap akhir semester. Salah satu sumber data dari kegiatan monitoring dan evaluasi ini adalah Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) yang disi oleh mahasiswa serta data yang tersedia sistem informasi akademik (SisfoKampus) yang merekam seluruh proses pembelajaran di kelas, berupa data kehadiran mahasiswa dan kehadiran dosen. Kegiatan monitoring dan evaluasi dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Universitas (LPMU) bekerjasama dengan Biro Pendidikan (BP) dalam hal pengumpulan data dan informasi.

II. TUJUAN

Kegiatan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran di Universitas Pembangunan Jaya dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mengendalikan proses pembelajaran yang berlangsung agar kegiatan berjalan secara efektif dan mencapai hasil sesuai yang direncanakan.
2. Menggali informasi yang berkaitan dengan penatalaksanaan perkuliahan dan hasil-hasilnya, serta memperoleh bahan informasi untuk keberlanjutan proses pembelajaran berikutnya.
3. Mendapatkan masukan untuk perbaikan sebagai bahan rekomendasi dalam pengambilan keputusan oleh Pimpinan Universitas.

III. METODE

Kegiatan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran di Universitas Pembangunan Jaya dilakukan terhadap beberapa hal terkait dengan berjalannya proses pembelajaran, yaitu:

1. Kehadiran Dosen
2. Kehadiran Mahasiswa
3. Pencapaian Materi Mata Kuliah

4. Evaluasi Kinerja Dosen oleh Mahasiswa (EDOM)

IV. HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Pada laporan ini dijelaskan hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan pada semester gasal 2016/2017, yang dilakukan pada bulan Januari 2016. Adapun informasi yang disampaikan mencakup informasi kehadiran dosen, kehadiran mahasiswa, pencapaian materi mata kuliah dan evaluasi dosen oleh mahasiswa.

A. Kehadiran Dosen dalam Proses Pembelajaran

Kehadiran dosen selama proses pembelajran dinilai berdasarkan data yang tercatat dalam sistem informasi akademik (SisfoKampus). Dalam standar proses pembelajaran, ditetapkan bahwa harus terjadi proses tata muka mahasiswa dengan dosen minimal 14 (empat belas) kali dalam 1 (satu) semester, yang berarti bahwa setiap dosen harus hadir 14 kali dalam proses pembelajran. Berikut adalah rekapitulasi kehadiran dosen selama perkuliahan semester ganjil 2016/2017:

Tabel 1. Tabel rekapitulasi kehadiran dosen semester ganjil 2016/2017

No.	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jumlah Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama			
Semester I					
1	COM105	Komunikasi dan Perilaku Manusia	Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.	7	100%
			Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	7	
2	COM101	Pengantar Ilmu Komunikasi	Reni Dyanasari, S. I.Kom., M.Si.	9	100%
			Melisa Arisanty, S.I.Kom., M.Si	5	
3	COM107	Dasar Manajemen	Fitriyah Nurhidayah, SE., M.Si.	7	100%
			Christianus Yudi Prasetyo, SE, M.Ak.	7	
4	COM103	Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi	Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	14	100%
Semester III					
1	COM207	Komunikasi Antar Budaya	Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.	14	100%
2	COM203	Media Audio Visual	Yoki Yusanto	13	93%
3	COM201	Komunikasi Organisasi	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	13	93%
4	COM205	*Public Speaking*	Reni Dyanasari, S. I.Kom., M.Si.	14	100%
Semester V					
1	KOM305	Etika Komunikasi	Melisa Arisanty, S.I.Kom., M.Si	14	100%
2	KOM317	*Cyber Public Speaking*	Melisa Arisanty, S.I.Kom., M.Si	14	100%
3	KOM309	Produksi Berita	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	13	93%
4	KOM323	Pelaporan dan Penyajian Berita	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	12	86%
5	KOM311	*Media Planning*	Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	14	100%
6	KOM301	Metode Penelitian Kuantitatif	Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	14	100%
Semester VII					
1	KOM403	Seminar Komunikasi	Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.	14	100%

No.	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jumlah Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama			
2	KOM304	Opini Publik	Tegar Marpaung, M.Si	13	93%
3	KOM405	Kapita Selekta	Reni Dyanasari, S. I.Kom., M.Si.	4	100%
			Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	3	
			Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.	4	
			Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	3	
4	KOM411	Manajemen Media Massa	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	14	100%
5	KOM306	*In Depth Reporting*	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	14	100%

Berdasarkan tabel tersebut maka rata-rata 100% dosen Prodi Ilmu Komunikasi telah memenuhi syarat jumlah kehadiran proses pembelajaran selama semester gasal 2016/2017, kecuali untuk beberapa mata kuliah yang diampu oleh Dosen Tidak tetap. Dibandingkan dengan hasil monevin semester genap 2015/2016 dengan rata-rata presentasi kehadiran 98,6%, maka pada semester gasal 2016/2017 ini mengalami penurunan menjadi 97.7% kehadiran dosen. Tindak lanjut yang telah dilakukan terhadap dosen pada semester genap 2016/2017 ternyata belum memperlihatkan hasil yang cukup baik. Namun bisa disebabkan karena dosen tidak tetap yang mengajar pada semester gasal 2016/2017 dengan semester genal 2015/2016 adalah dosen yang berbeda, sehingga untuk melihat keberhasilan tindak lanjut harus memperhatikan pula dosen yang mengajar.

B. Kehadiran Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran

Kehadiran mahasiswa dimonitoring pada saat tatap muka proses pembelajaran berlangsung dan dosen yang bersangkutan dapat melihat bagaimana trend kehadiran mahasiswa dan dapat memberikan peringatan kepada mahasiswa yang jumlah kehadirannya mendekati batas minimal. Evaluasi kehadiran mahasiswa dengan melihat data keseluruhan pada sistem informasi akademik (SisfoKampus). Sesuai dengan buku Peraturan Akademik, maka mahasiswa diperkenankan untuk mengikuti Ujian Tengah Semester (UTS) maupun Ujian Akhir Semester (UAS) jika mahasiswa mengikuti kegiatan perkuliahan sebanyak lebih dari 10 kali pertemuan (75%). Berikut adalah rekapitulasi kehadiran mahasiswa selama perkuliahan semester ganjil 2016/2017:

Tabel 2. Tabel rekapitulasi kehadiran mahasiswa semester ganjil 2016/2017

No.	Mata Kuliah		Rata-rata Jml Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama		
Semester I				
1	COM105	Komunikasi dan Perilaku Manusia	12	86%
2	COM101	Pengantar Ilmu Komunikasi	11	79%
3	COM107	Dasar Manajemen	13	93%
4	COM103	Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi	13	93%

No.	Mata Kuliah		Rata-rata Jml Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama		
Semester III				
1	COM207	Komunikasi Antar Budaya	12	86%
2	COM203	Media Audio Visual	11	79%
3	COM201	Komunikasi Organisasi	11	79%
4	COM205	*Public Speaking*	12	86%
Semester V				
1	KOM305	Etika Komunikasi	13	93%
2	KOM317	*Cyber Public Speaking*	13	93%
3	KOM309	Produksi Berita	12	86%
4	KOM323	Pelaporan dan Penyajian Berita	11	79%
5	KOM311	*Media Planning*	13	93%
6	KOM301	Metode Penelitian Kuantitatif	13	93%
Semester VII				
1	KOM403	Seminar Komunikasi	13	93%
2	KOM304	Opini Publik	11	79%
3	KOM405	Kapita Selekta	12	86%
4	KOM411	Manajemen Media Massa	13	93%
5	KOM306	*In Depth Reporting*	13	93%

Dibandingkan dengan data semester genap 2015/2016 dimana persentasi rata-rata kehadiran mahasiswa adalah 88%, maka untuk semester ganjil 2016/2017 rata-rata kehadiran mahasiswa mengalami penurunan menjadi 87.3%.

C. Pencapaian Materi Mata Kuliah

Untuk memonitoring dan mengevaluasi sejauh mana pencapaian materi perkuliahan yang telah dilakukan dan apakah sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang telah ditetapkan, dapat dilihat pada sistem informasi akademik (SisfoKampus) yang mencatat perihal materi kuliah yang diberikan pada setiap kali pertemuan.

Tabel 3. Tabel rekapitulasi pencapaian materi mata kuliah sesuai RPS

No.	Mata Kuliah		Nama Dosen	Persentasei Pencapaian Materi RPS
	Kode	Nama		
Semester I				
1	COM105	Komunikasi dan Perilaku Manusia	Nuria Astagini, S.Sos., M.Si. Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	100%
2	COM101	Pengantar Ilmu Komunikasi	Reni Dyanasari, S. I.Kom., M.Si. Melisa Arisanty, S.I.Kom., M.Si	100%
3	COM107	Dasar Manajemen	Fitriyah Nurhidayah, SE., M.Si. Christianus Yudi Prasetyo, SE, M.Ak.	100%
4	COM103	Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi	Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	100%
Semester III				
1	COM207	Komunikasi Antar Budaya	Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.	100%

No.	Mata Kuliah		Nama Dosen	Persentasei Pencapaian Materi RPS
	Kode	Nama		
2	COM203	Media Audio Visual	Yoki Yusanto	95%
3	COM201	Komunikasi Organisasi	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	100%
4	COM205	*Public Speaking*	Reni Dyanasari, S. I.Kom., M.Si.	100%
Semester V				
1	KOM305	Etika Komunikasi	Melisa Arisanty, S.I.Kom., M.Si	100%
2	KOM317	*Cyber Public Speaking*	Melisa Arisanty, S.I.Kom., M.Si	100%
3	KOM309	Produksi Berita	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	85%
4	KOM323	Pelaporan dan Penyajian Berita	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	95%
5	KOM311	*Media Planning*	Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	100%
6	KOM301	Metode Penelitian Kuantitatif	Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	100%
Semester VII				
1	KOM403	Seminar Komunikasi	Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.	100%
2	KOM304	Opini Publik	Tegar Marpaung, M.Si	93%
3	KOM405	Kapita Selekta	Reni Dyanasari, S. I.Kom., M.Si.	100%
			Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	
			Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.	
			Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	
4	KOM411	Manajemen Media Massa	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	100%
5	KOM306	*In Depth Reporting*	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	100%

Rata-rata persentase pencapaian Materi RPS pada semester genap 2015/2016 adalah 99%, sedangkan pada semester ganjil 2016/2017 mencapai 98.4% mengalami penurunan walaupun tidak signifikan. Namun hal ini akan menjadi catatan penting bahwa Capaian Pembelajaran harus benar-benar tercapai pada akhir semester, karena ketercapaian tersebut akan memengaruhi kemampuan mahasiswa dalam mengikuti proses pembelajaran pada semester berikutnya.

D. Evaluasi Kinerja Dosen oleh Mahasiswa

Untuk mengevaluasi kinerja dosen, mahasiswa wajib mengisi kuesioner Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada setiap tengah dan akhir semester. Kuesioner diisi secara online oleh mahasiswa di SisfoKampus setiap kali mahasiswa akan melihat nilai atau mengisi Borang Rencana Studi (BRS). Beberapa aspek yang dinilai oleh mahasiswa antara lain:

Aspek Penilaian
Kesiapan dosen dalam memberi perkuliahan/praktikum/praktek
Kemampuan dosen menyampaikan materi
Kemampuan dosen membangkitkan minat terhadap materi
Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran dalam menjelaskan materi
Keadilan penilaian terhadap mahasiswa
Kemampuan dosen membimbing mahasiswa
Kesesuaian materi yang disampaikan di kelas dengan silabus

Aspek Penilaian
Keluasan wawasan keilmuan dosen pada bidang yang diajarkan
Kemampuan menunjukkan keterkaitan antara bidang keahlian yang diajarkan dengan konteks kehidupan atau contoh-contoh nyata
Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan
Keteraturan dan ketertiban dosen dalam mempersiapkan perkuliahan
Bersikap santun dan menghargai orang lain
Bersikap dan berperilaku yang positif
Satunya kata dan tindakan
Kemampuan dosen mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi
Semangat dan antuasiasme dosen dalam mendidik
Kemampuan dosen dalam menyampaikan pendapat
Kemampuan dosen dalam menerima kritik, saran dan pendapat mahasiswa
Kemampuan dosen untuk bergaul di kalangan mahasiswa

Dari aspek-aspek tersebut di atas, mahasiswa mengisi setiap aspek dengan jawaban sebagai berikut: 1 = Sangat tidak baik, 2 = Tidak baik, 3 = Kurang baik, 4 = Cukup baik, 5 = Baik, 6 = Sangat baik.

Dosen memiliki kinerja Sangat Baik jika mendapatkan nilai >5,20, memenuhi kriteria Baik jika mendapatkan nilai 4.36-5.19, Kinerja Cukup Baik 3.52 – 4.35, Kurang Baik 2.68-3.51 dan Tidak Baik jika mendapatkan nilai kurang dari 2.67

Berdasarkan kuesioner yang telah diisi oleh mahasiswa, diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4. Rekapitulasi hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa

No.	Mata Kuliah		Nama Dosen	Rata-rata	Hasil Kinerja
	Kode	Nama			
Semester I					
1	COM105	Komunikasi dan Perilaku Manusia	Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.	4.98	Baik
			Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	4.87	Baik
2	COM101	Pengantar Ilmu Komunikasi	Reni Dyanasari, S. I.Kom., M.Si.	5.12	Baik
			Melisa Arisanty, S.I.Kom., M.Si	5.12	Baik
3	COM107	Dasar Manajemen	Fitriyah Nurhidayah, SE., M.Si.	4.97	Baik
			Christianus Yudi Prasetyo, SE, M.Ak.	5.02	Baik
4	COM103	Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi	Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	4.87	Baik
Semester III					
1	COM207	Komunikasi Antar Budaya	Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.	5.23	Sangat Baik
2	COM203	Media Audio Visual	Yoki Yusanto	5.12	Baik
3	COM201	Komunikasi Organisasi	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	4.52	Cukup Baik
4	COM205	*Public Speaking*	Reni Dyanasari, S. I.Kom., M.Si.	5.12	Baik
Semester V					
1	KOM305	Etika Komunikasi	Melisa Arisanty, S.I.Kom., M.Si	5.24	Sangat Baik
2	KOM317	*Cyber Public Speaking*	Melisa Arisanty, S.I.Kom., M.Si	5.23	Sangat Baik
3	KOM309	Produksi Berita	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	4.98	Baik
4	KOM323	Pelaporan dan Penyajian Berita	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	5.12	Baik
5	KOM311	*Media Planning*	Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	5.17	Baik
6	KOM301	Metode Penelitian Kuantitatif	Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	4.88	Baik

No.	Mata Kuliah		Nama Dosen	Rata-rata	Hasil Kinerja
	Kode	Nama			
Semester VII					
1	KOM403	Seminar Komunikasi	Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.	5.11	Baik
2	KOM304	Opini Publik	Tegar Marpaung, M.Si	4.44	Cukup Baik
3	KOM405	Kapita Selekta	Reni Dyanasari, S. I.Kom., M.Si.	5.41	Sangat Baik
			Adhi Gurmilang, S.Sos, M.Si.	5.12	Baik
			Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.	5.03	Baik
			Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	4.98	Baik
4	KOM411	Manajemen Media Massa	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	4.87	Baik
5	KOM306	*In Depth Reporting*	Drs. Syaiful Halim, M.I.Kom	5.12	Baik

Hasil penilaian kinerja dosen oleh mahasiswa rata-rata adalah 5.02 yang masih masuk dalam kategori kinerja Baik.

V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan rekapitulasi hasil monitoring dan evaluasi semester ganjil 2016/2017 Program Studi Ilmu Komunikasi, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut, termasuk rekomendasi untuk perbaikannya:

a. Kinerja dosen Program Studi Ilmu Komunikasi pada semester ganjil 2016/2017 telah masuk dalam kategori baik (rata-rata 5.02), namun upaya-upaya untuk peningkatan mutu dan layanan dalam kegiatan pembelajaran hendaknya terus dapat ditingkatkan, antara lain dengan melakukan pertemuan awal semester untuk kembali mengingatkan tugas dan kewajiban dosen dalam meningkatkan kualitas pembelajaran.
b. Bagi dosen yang memiliki hasil kinerja kategori cukup atau kurang hendaknya menjadi perhatian di tingkat Program Studi maupun Fakultas untuk melakukan upaya pembinaan para dosen yang memiliki kinerja yang masih dapat ditingkatkan. Langkah-langkah ini perlu diambil dengan tujuan penjaminan mutu yaitu melakukan upaya perbaikan terus menerus dengan penuh komitmen.
c. Hasil evaluasi berdasarkan kehadiran dosen dalam proses pembelajaran menunjukkan bahwa kehadiran dosen 97.7% telah memenuhi syarat minimat kehadiran dosen dalam satu mata kulihah. Hal ini perlu menjadi perhatian Program Studi maupun Fakultas untuk melakukan pembinaan para dosen sehingga jumlah kehadiran kelas menjadi penuh.
d. Hasil evaluasi berdasarkan kehadiran mahasiswa dalam proses pembelajaran menunjukkan bahwa kehadiran mahasiwa rata-rata dalam kelas adalah 87.3%. Walaupun masih berada di atas rata-rata kehadiran minimal di kelas, namun perlu diupayakan mahasiswa untuk dapat memenuhi kehadiran di kelas secara penuh. Hal ini terkait dengan penerimaan materi yang diberikan.
e. Sebagian besar mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi telah memenuhi syarat kehadiran perkuliahan selama 1 (satu) semester.

f. Kinerja dosen di Prodi Ilmu Komunikasi pada umumnya sangat baik, meskipun beberapa pertemuan harus dilakukan di luar jadwal yang dilakukan, karena berkenaan dengan kegiatan lain yang harus diikuti oleh dosen. Namun dengan adanya prosedur Penggantian Kelas, maka jumlah pertemuan masih dapat dikendalikan.
g. Pencapaian materi di Prodi Ilmu Komunikasi sudah baik. Mahasiswa telah mendapatkan materi yang sesuai dengan RPS mata kuliah masing-masing.Walaupun masih ada catatan bahwa tidak seluruh mahasiswa memahami dengan baik seluruh RPS yang ditetapkan.
h. Pemberian reward and punishment berdasarkan hasil penilaian kinerja dosen hendaknya dapat dijadikan salah satu upaya untuk meningkatkan motivvasi dan kinerja pada dosen Program Studi Ilmu Komunikasi.
i. Perlu adanya proses konfirmasi dari mahasiswa dalam SisfoKampus untuk memastikan jumlah kehadiran mahasiswa.
j. Perlu adanya proses konfirmasi yang dilakukan oleh mahasiswa untuk memastikan dosen telah memberikan materi sesuai dengan RPS yang telah ditetapkan dan disosialisasikan kepada mahasiswa sebelumnya. Dengan adanya proses konfirmasi ini, maka setidaknya dosen akan memastikan bahwa materi yang diberikannya sesuai dengan RPS.
k. Mensosialisasikan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) kepada mahasiswa pada awal pertemuan, sehingga mahasiswa memahami dan karena tidak semua mahasiswa mau mengakses OCW (Open Course Ware).

***