



**LAPORAN  
TRACER STUDY 2018**



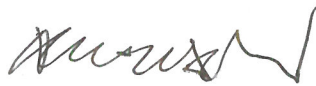
HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tracer Study 2018  
Universitas Pembangunan Jaya

Tangerang Selatan, November 2018



**Fauzan Joko Sularto**  
Biro Kemahasiswaan dan Alumni



**Prof. Emirhadi Suganda, M.Sc.**  
Wakil Rektor 1

## KATA PENGANTAR

*Tracer Study* merupakan salah satu metode yang digunakan oleh beberapa perguruan tinggi di Indonesia, khususnya untuk memperoleh umpan balik dari alumni. Umpan balik yang diperoleh dari alumni ini dibutuhkan oleh perguruan tinggi untuk evaluasi dalam rangka pengembangan kualitas dan sistem pendidikan. Umpan balik ini dapat bermanfaat pula bagi perguruan tinggi untuk memetakan dunia usaha dan industri agar jeda diantara kompetensi yang diperoleh alumni saat kuliah dengan tuntutan dunia kerja dapat diperkecil.

Bagi Universitas Pembangunan Jaya (UPJ), *tracer study* sangat berguna untuk menetapkan kebijakan lanjut dalam menjalani prosesnya yang mana hal ini sesuai dengan visi Universitas Pembangunan Jaya untuk menjadi universitas yang unggul dalam memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dan membentuk manusia jaya sebagai pembelajar seumur hidup, yang bermartabat, berwawasan luas, berdaya saing tinggi, peduli lingkungan dan pelopor kesejahteraan.

Meskipun responden (alumni) dalam survey *tracer study* ini masih tergolong sedikit, seperti halnya masalah yang sama dialami oleh perguruan tinggi lain. Sebagai langkah awal diharapkan survey ini akan lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survey *tracer study* yang pertama bagi Universitas Pembangunan Jaya ini dapat terlaksana dengan baik.

Biro Kemahasiswaan dan Alumni

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR GRAFIK.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
1. PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. TUJUAN.....	1
C. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN.....	2
2. HASIL & ANALISIS <i>TRACER STUDY</i> 2018 (ALUMNI).....	3
A. RESPONDEN.....	3
B. PEKERJAAN.....	4
C. PEMBELAJARAN.....	6
D. KOMPETENSI.....	6
3. HASIL & ANALISIS <i>TRACER STUDY</i> 2018 (PENGGUNA ALUMNI).....	10
A. RESPONDEN.....	10
B. PENDAPAT TERHADAP KINERJA ALUMNI.....	11
C. TINGKAT KEPUASAN PERUSAHAAN TERHADAP ALUMNI UPJ.....	13
4. KESIMPULAN DAN SARAN.....	14
A. KESIMPULAN.....	14
B. SARAN RESPONDEN.....	14
5. INSTRUMEN SURVEY.....	16

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Sebaran Tahun Lulus dan Prodi Responden Tracer Study 2018.....	3
Grafik 2. Data Status Kerja Responden.....	4
Grafik 3. Hubungan Bidang Kerja dan Study .....	5
Grafik 4. Jenis Perusahaan Tempat Bekerja Responden.....	5
Grafik 5. Jumlah karyawan dalam perusahaan responden.....	10
Grafik 6. Jumlah Sarjana bekerja dalam perusahaan responden.....	11
Grafik 7. Tingkat Kepuasan terhadap Alumni UPJ .....	13

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Sebaran Responden Tracer Study 2018.....	3
Tabel 2. Waktu tunggu kerja pertama.....	4
Tabel 3. Penekanan pada metode pembelajaran .....	6
Tabel 4. Tingkat Kompetensi Saat Lulus .....	7
Tabel 5. Tingkat kompetensi Yang Dibutuhkan Dunia Kerja.....	9
Tabel 6. Hasil Kinerja Alumni .....	12

# 1. PENDAHULUAN

## A. LATAR BELAKANG

Keberhasilan lulusan Perguruan Tinggi tentu menjadi tolak ukur keberhasilan Universitas dalam mendidik mahasiswa-mahasiswa untuk membentuk karakter dan keterampilan yang dapat memberikan sumbangsih kepada bangsa. Dengan demikian Universitas tentu memiliki tanggung jawab untuk memfasilitasi serta menjembatani lulusan-lulusan perguruan tinggi untuk memasuki dunia kerja.

Untuk dapat mengukur sejauh mana Universitas berhasil membentuk lulusan-lulusan yang dapat berguna bagi masyarakat perlu diadakan *Tracer Study* yang ditujukan kepada *stakeholder* yakni lulusan atau alumni dan perusahaan pengguna lulusan/alumni Universitas setiap tahunnya. Hal yang akan dibahas dalam *Tracer Study* meliputi pembelajaran selama lulusan mengabdikan ilmunya, apakah ilmu yang dimiliki bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dan apakah diperlukan ilmu-ilmu diluar materi dari perguruan tinggi untuk menunjang performa wisudawan dalam menjalani pekerjaannya. Selain hal-hal tersebut, dengan adanya *Tracer Study* Universitas juga dapat mengetahui kesuksesan wisudawan dalam karirnya, baik dari segi waktu tunggu, jenis perusahaan, status pekerjaan, jabatan serta pendapatan.

Hasil dari *Tracer Study* ini akan memberikan manfaat secara langsung bagi Universitas Pembangunan Jaya karena selain menjadi *monitoring*, *Tracer Study* bisa berfungsi sebagai *feedback* bagi program studi dan juga Universitas untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum, agar lulusan dapat mengakomodasi kebutuhan/tuntutan masyarakat. Selain itu, hasil *Tracer Study* yang dilakukan juga sangat bermanfaat bagi setiap Program Studi yang ada di Universitas Pembangunan Jaya sebagai penunjang dalam akreditasi.

## B. TUJUAN

Tujuan diadakannya *Tracer Study* Universitas Pembangunan Jaya adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui *outcome* pendidikan yang dihasilkan oleh Universitas Pembangunan Jaya
2. Mengetahui kontribusi perguruan tinggi kita terhadap kompetensi yang ada didunia kerja
3. *Monitoring* kemampuan adaptasi lulusan perguruan tinggi ketika memasuki dunia kerja



4. Sebagai bahan evaluasi bagi perguruan tinggi untuk meningkatkan kualitas dimasa yang akan datang

#### C. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN

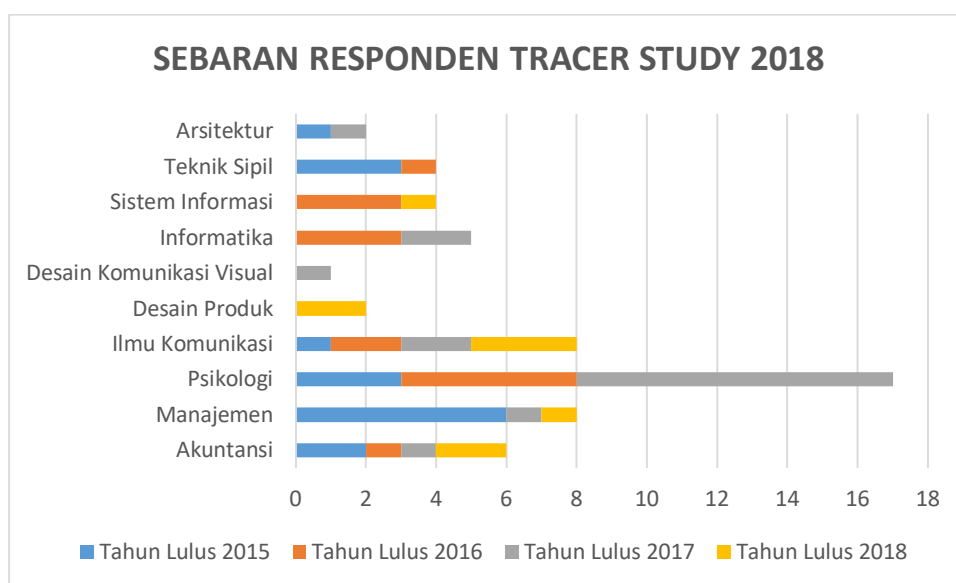
Dalam *Tracer Study* ini populasi yang dituju adalah seluruh alumni Universitas Pembangunan Jaya yang lulus tahun 2016 dari 10 program studi yakni Akuntansi, Arsitektur, Desain Produk, Desain Komunikasi Visual, Ilmu Komunikasi, Manajemen, Psikologi, Sistem Informasi, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil. Namun begitu kami tidak menutup masukan/input dari mahasiswa pada lulusan tahun lainnya. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam riset ini adalah metode *survey* dengan kuesioner sebagai alat. Pertanyaan dalam kuesioner yang disebarakan terdiri dari pertanyaan terbuka dan tertutup. Kuesioner ini sudah disusun dan disebarakan baik melalui email, penyebaran langsung yakni melalui tatap muka dan secara *online*.

## 2. HASIL & ANALISIS *TRACER STUDY*2018 (ALUMNI)

### A. RESPONDEN

Program Studi	Tahun Lulus				Jumlah	%
	2015	2016	2017	2018		
Akuntansi	2	1	1	2	6	10,53%
Manajemen	6	0	1	1	8	14,04%
Psikologi	3	5	9	0	17	29,82%
Ilmu Komunikasi	1	2	2	3	8	14,04%
Desain Produk	0	0	0	2	2	3,51%
Desain Komunikasi Visual	0	0	1	0	1	1,75%
Informatika	0	3	2	0	5	8,77%
Sistem Informasi	0	3	0	1	4	7,02%
Teknik Sipil	3	1	0	0	4	7,02%
Arsitektur	1	0	1	0	2	3,51%
	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>57</b>	
	28,07%	26,32%	29,82%	15,79%		

Tabel 1. Sebaran Responden Tracer Study 2018

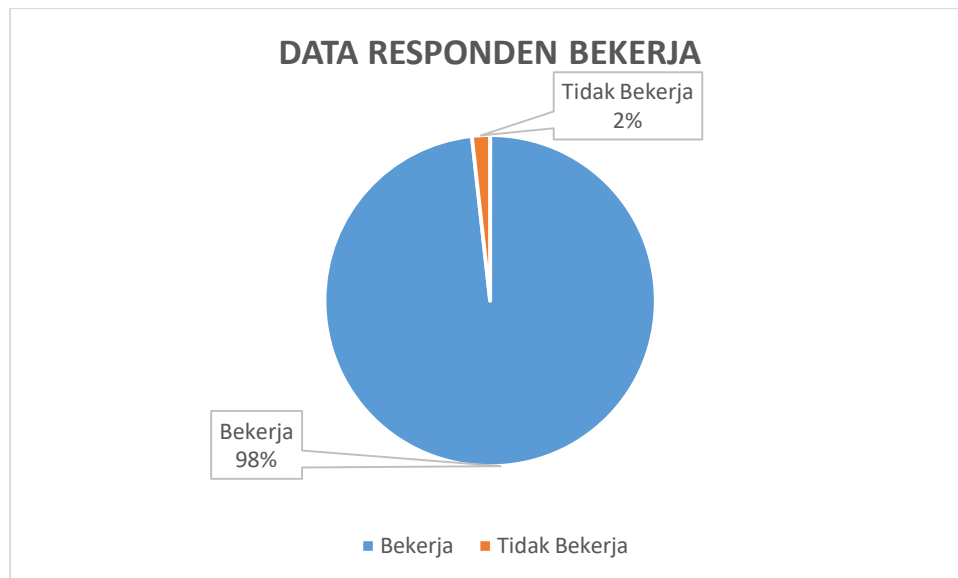


Grafik 1. Sebaran Tahun Lulus dan Prodi Responden Tracer Study 2018

*Tracer Study* dilakukan oleh Biro Kemahasiswaan dan Alumni pada tahun 2018. Pada grafik 1 diatas menunjukkan bahwa *Tracer Study* ini melibatkan 57 responden atau 18 % dari 321 orang lulusan yang dihasilkan dari wisuda tahun 2016, 2016, 2017 dan 2018. Limapuluh tujuh responden tersebut terdiri berasal dari 10 program studi dan 4 tahun lulusan dengan sebaran seperti dapat dilihat pada tabel 1 di atas.

Jumlah responden terbanyak berasal dari program studi Psikologi yaitu 17 alumni atau 29%. Sedangkan berdasarkan tahun lulusan paling banyak berkontribusi sebagai responden adalah lulusan tahun 2017 dengan 17 orang responden atau 29 %.

## B. PEKERJAAN



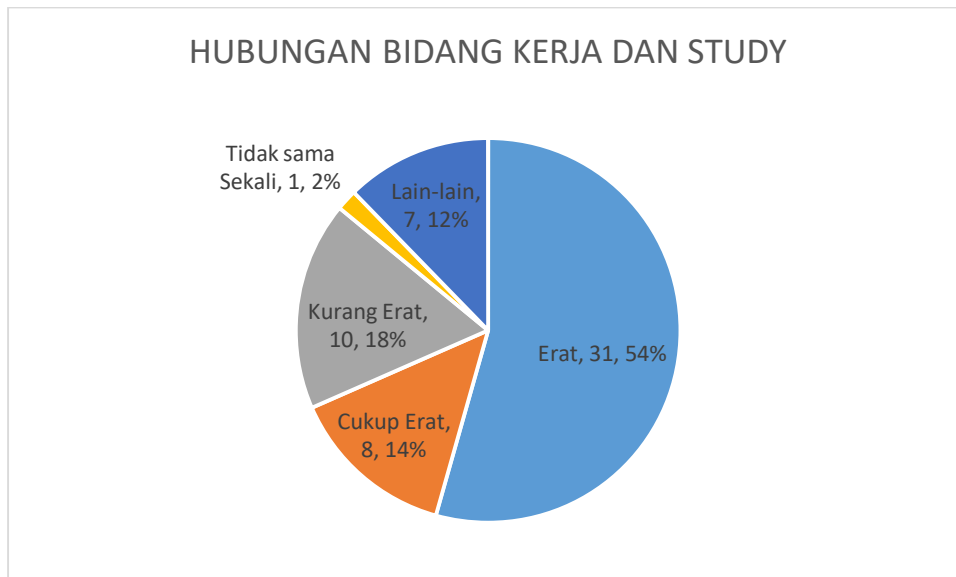
Grafik 2. Data Status Kerja Responden

Dari 57 responden survey 98 % nya (56 orang) saat ini berstatus bekerja (termasuk wiraswasta) dan 2 persennya (1 orang) menyatakan belum/tidak bekerja, namun tidak memberikan alasannya. Angka ini menunjukkan tingkat/jumlah lulusan UPJ yang bekerja sangat tinggi.

Waktu	Mencari Kerja (bulan)	Mulai Bekerja (bulan)
Sebelum Lulus (Wisuda)	2,9	2,33
Setelah Lulus (Wisuda)	2,2	3,00

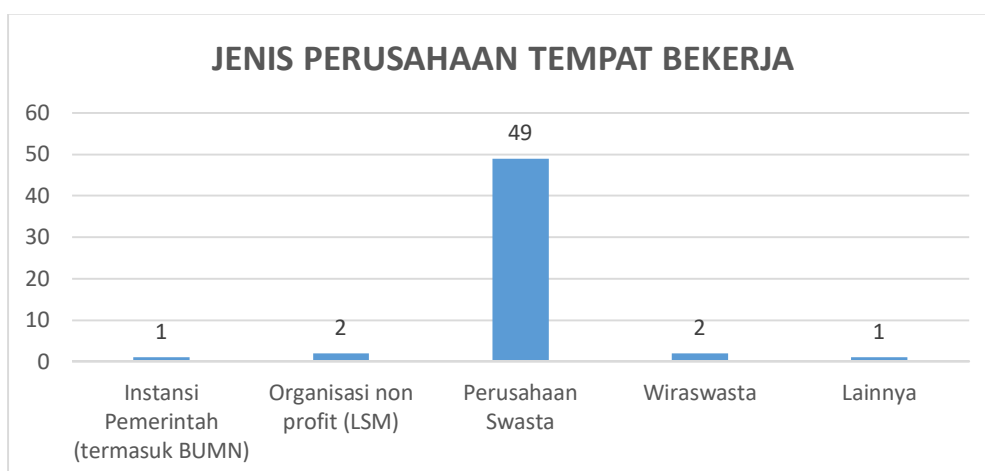
Tabel 2. Waktu tunggu kerja pertama

Pada tabel di atas menunjukkan masa tunggu kerja para alumni UPJ. Sebagian alumni mencari kerja sejak 2.9 bulan sebelum dinyatakan lulus (wisuda) sementara sebagian lain baru mencari kerja setelah 2 bulan lulus (wisuda). Sedangkan mereka secara rata-rata sudah mulai bekerja 2,33 bulan sebelum wisuda atau paling lama 3 bulan setelah wisuda.



Grafik 3. Hubungan Bidang Kerja dan Study

Lima puluh empat persen responden (31 orang) menyatakan bahwa tempat kerjanya memiliki hubungan yang erat dengan bidang studinya, sedangkan 10 persen menyatakan kurang erat dan hanya 2 persen yang menyatakan tidak ada hubungannya antara jenis pekerjaan dan bidang studinya.



Grafik 4. Jenis Perusahaan Tempat Bekerja Responden

Sebagian besar alumni UPJ masih bekerja di perusahaan swasta baik nasional maupun multinasional (48 orang) sedangkan di sektor lain seperti instansi pemerintah atau BUMN, organisasi non profit (LSM/NGO) dan wiraswasta masih sangat sedikit jumlahnya.

### C. PEMBELAJARAN

Dari segi pembelajaran berikut hasil *Tracer Study* yang didapatkan

	Sangat Besar	besar	Cukup Besar	Kurang	Tidak Sama Sekali
Perkuliahhan	33%	54%	12%	0%	0%
Demonstrasi	19%	39%	39%	4%	0%
Partisipasi dalam Proyek (Riset)	37%	33%	26%	4%	0%
Magang	63%	28%	9%	0%	0%
Praktikum	46%	44%	9%	2%	0%
Kerja Lapangan	53%	33%	11%	4%	0%
Diskusi	54%	39%	7%	0%	0%

Tabel 3. Penekanan pada metode pembelajaran

Porsi proses pembelajaran yang diperoleh lulusan selama berkuliah sudah cukup bagus, namun begitu masih terdapat beberapa responden yang menyebutkan porsi demonstrasi (4% orang), partisipasi dalam riset (4% orang), praktikum (2% orang) dan kerja lapangan (4% orang) menyatakan masih kurang.

### D. KOMPETENSI

No	Jenis Kompetensi	Tingkat Penguasaan Saat Lulus				
		Sangat Rendah	Rendah	Cukup	Tinggi	Sangat Tinggi
1	Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda	0,00%	0,00%	1,75%	73,68%	24,56%
2	Pengetahuan di luar bidang atau disiplin ilmu anda	0,00%	0,00%	22,81%	66,67%	10,53%
3	Pengetahuan umum	0,00%	0,00%	7,02%	78,95%	14,04%
4	Bahasa Inggris	0,00%	0,00%	10,53%	38,60%	50,88%

No	Jenis Kompetensi	Tingkat Penguasaan Saat Lulus				
		Sangat Rendah	Rendah	Cukup	Tinggi	Sangat Tinggi
5	Ketrampilan internet	0,00%	1,75%	0,00%	63,16%	35,09%
6	Ketrampilan komputer	0,00%	1,75%	3,51%	59,65%	35,09%
7	Berpikir kritis	0,00%	0,00%	7,02%	61,40%	31,58%
8	Ketrampilan riset	0,00%	1,75%	10,53%	52,63%	35,09%
9	Kemampuan belajar	0,00%	1,75%	0,00%	45,61%	52,63%
10	Kemampuan berkomunikasi	0,00%	0,00%	8,77%	45,61%	45,61%
11	Bekerja di bawah tekanan	0,00%	1,75%	7,02%	56,14%	35,09%
12	Manajemen waktu	0,00%	1,75%	12,28%	43,86%	42,11%
13	Bekerja secara mandiri	0,00%	0,00%	5,26%	42,11%	52,63%
14	Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain	0,00%	0,00%	0,00%	57,89%	42,11%
15	Kemampuan dalam memecahkan masalah	0,00%	0,00%	1,75%	82,46%	15,79%
16	Negosiasi	0,00%	0,00%	21,05%	59,65%	19,30%
17	Kemampuan analisis	0,00%	0,00%	8,77%	52,63%	38,60%
18	Toleransi	0,00%	0,00%	0,00%	61,40%	38,60%
19	Kemampuan adaptasi	0,00%	0,00%	0,00%	56,14%	43,86%
20	Loyalitas	0,00%	1,75%	0,00%	61,40%	36,84%
21	Integritas	0,00%	0,00%	1,75%	54,39%	43,86%
22	Bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang	0,00%	0,00%	15,79%	56,14%	28,07%
23	Kepemimpinan	0,00%	3,51%	15,79%	57,89%	22,81%
24	Kemampuan dalam memegang tanggungjawab	0,00%	0,00%	3,51%	52,63%	43,86%
25	Inisiatif	0,00%	1,75%	5,26%	49,12%	43,86%
26	Manajemen proyek/program	0,00%	5,26%	10,53%	66,67%	17,54%
27	Kemampuan untuk memrepresentasikan ide/produk/laporan	0,00%	5,26%	5,26%	50,88%	38,60%
28	Kemampuan dalam menulis laporan, memo dan dokumen	0,00%	1,75%	5,26%	68,42%	24,56%
29	Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat	0,00%	1,75%	1,75%	57,89%	38,60%

Tabel 4. Tingkat Kompetensi Saat Lulus

Tabel di atas menggambarkan tingkat kompetensi lulusan yang sangat dikuasai saat responden lulus. Secara umum para lulusan sudah merasa mampu/menguasai pada topik-topik yang ditanyakan, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan pula bahwasannya masih cukup banyak mahasiswa yang merasa kemampuannya masih belum terlalu baik yaitu pada :

- Pengetahuan di luar bidang/disiplin ilmu masing-masing lulusan, sebanyak 23% lulusan masih merasa sekedar cukup dalam artian penguasaan materinya belum terlalu tinggi.
- Dalam hal kemampuan negosiasi, terdapat 21% lulusan yang merasa kemampuannya hanya dalam batas cukup, atau kurang memadai.
- Kemampuan bekerja bersama orang yang berbeda budaya dan kemampuan kepemimpinan, masing-masing mahasiswa masih merasakan kemampuannya hanya sebatas cukup (kurang menguasai).
- Dalam bidang manajemen proyek dan kemampuan presentasi, masih ada beberapa lulusan yang merasakan kemampuannya masih rendah (masing-masing 5%) hal ini juga perlu menjadi perhatian kita bersama.

No	Jenis Kompetensi	Tingkat Penguasaan Diperlukan Saat Kerja				
		Sangat Rendah	Rendah	Cukup	Tinggi	Sangat Tinggi
1	Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda	0,00%	0,00%	12,28%	54,39%	33,33%
2	Pengetahuan di luar bidang atau disiplin ilmu anda	0,00%	1,75%	1,75%	63,16%	33,33%
3	Pengetahuan umum	0,00%	0,00%	15,79%	56,14%	28,07%
4	Bahasa Inggris	0,00%	0,00%	1,75%	38,60%	59,65%
5	Ketrampilan internet	0,00%	0,00%	0,00%	31,58%	68,42%
6	Ketrampilan komputer	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
7	Berpikir kritis	0,00%	0,00%	3,51%	43,86%	52,63%
8	Ketrampilan riset	0,00%	0,00%	5,26%	57,89%	36,84%
9	Kemampuan belajar	0,00%	0,00%	0,00%	50,88%	49,12%
10	Kemampuan berkomunikasi	0,00%	0,00%	1,75%	33,33%	64,91%
11	Bekerja di bawah tekanan	0,00%	0,00%	0,00%	47,37%	52,63%
12	Manajemen waktu	0,00%	0,00%	0,00%	40,35%	59,65%
13	Bekerja secara mandiri	0,00%	0,00%	3,51%	50,88%	45,61%

No	Jenis Kompetensi	Tingkat Penguasaan Diperlukan Saat Kerja				
		Sangat Rendah	Rendah	Cukup	Tinggi	Sangat Tinggi
14	Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain	0,00%	0,00%	0,00%	38,60%	61,40%
15	Kemampuan dalam memecahkan masalah	0,00%	0,00%	0,00%	56,14%	43,86%
16	Negosiasi	0,00%	0,00%	1,75%	56,14%	42,11%
17	Kemampuan analisis	0,00%	0,00%	3,51%	36,84%	59,65%
18	Toleransi	0,00%	0,00%	0,00%	54,39%	45,61%
19	Kemampuan adaptasi	0,00%	0,00%	0,00%	50,88%	49,12%
20	Loyalitas	0,00%	0,00%	0,00%	61,40%	38,60%
21	Integritas	0,00%	0,00%	0,00%	47,37%	52,63%
22	Bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang	0,00%	0,00%	0,00%	52,63%	47,37%
23	Kepemimpinan	0,00%	0,00%	0,00%	63,16%	36,84%
24	Kemampuan dalam memegang tanggungjawab	0,00%	0,00%	0,00%	42,11%	57,89%
25	Inisiatif	0,00%	0,00%	1,75%	43,86%	54,39%
26	Manajemen proyek/program	0,00%	0,00%	5,26%	52,63%	42,11%
27	Kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan	0,00%	0,00%	1,75%	59,65%	38,60%
28	Kemampuan dalam menulis laporan, memo dan dokumen	0,00%	0,00%	7,02%	42,11%	50,88%
29	Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat	0,00%	0,00%	0,00%	49,12%	50,88%

*Tabel 5. Tingkat kompetensi Yang Dibutuhkan Dunia Kerja*

Menurut para responden, ketrampilan komputer, internet, komunikasi dan kemampuan bekerja dalam tim adalah merupakan kompetensi-kompetensi yang sangat penting/tinggi untuk dikuasai dalam dunia kerja saat ini (disampaikan oleh lebih dari 60% responden).

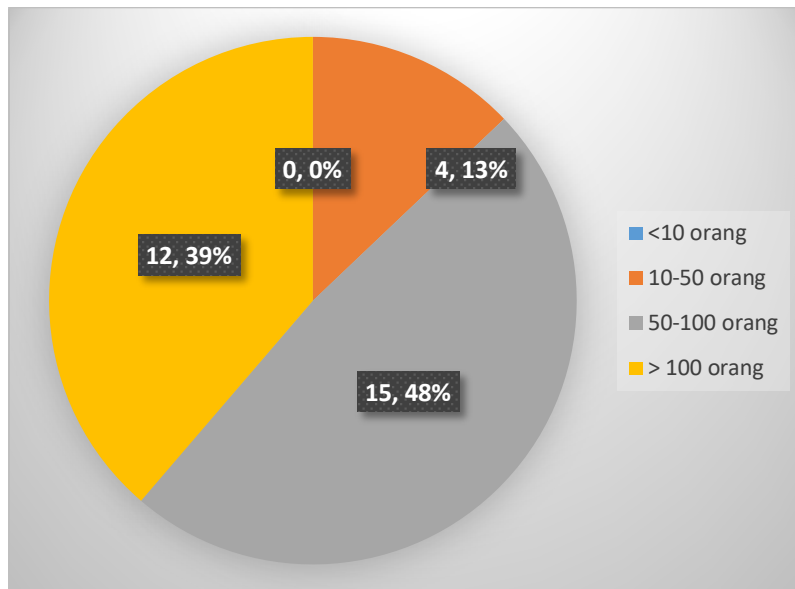
Bahasa Inggris, Manajemen Waktu, Critical Thinking, Bekerja dalam tekanan, kemampuan analisis, integritas, kemampuan dalam memegang tanggung jawab, dan inisiatif dalam bekerja menjadi jenis kompetensi-kompetensi berikutnya yang harus dikuasai oleh seorang lulusan dalam dunia kerja saat ini, hal ini masing-masing disampaikan oleh 50% lebih responden



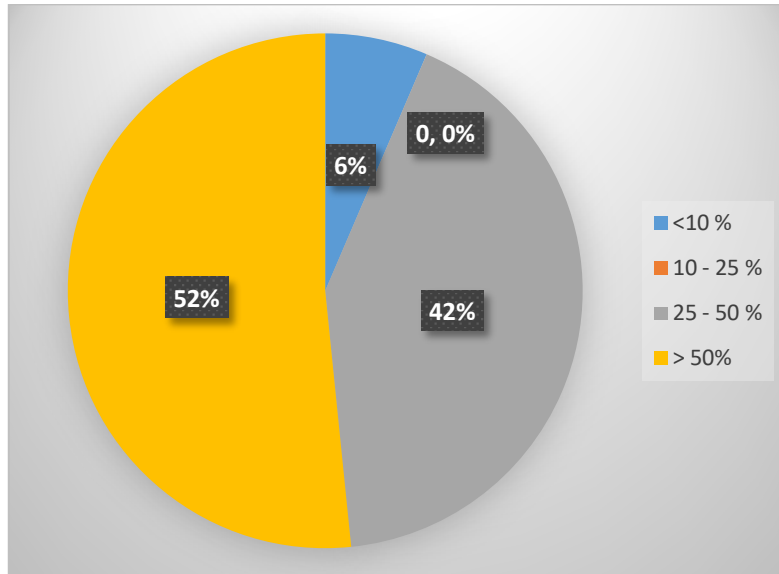
### 3. HASIL & ANALISIS *TRACER STUDY*2018 (PENGGUNA ALUMNI)

#### A. RESPONDEN

Selain melakukan survey kepada para lulusan Universitas Pembangunan Jaya, kami juga melakukan survey terhadap perusahaan-perusahaan yang memanfaatkan jasa/tenaga kerja lulusan Universitas Pembangunan Jaya/ Survey untuk perusahaan diikuti oleh 31 responden (perusahaan), dan hasilnya dapat kami gambarkan sebagai berikut :



Grafik 5. Jumlah karyawan dalam perusahaan responden



Grafik 6. Jumlah Sarjana bekerja dalam perusahaan responden

Grafik 5 diatas menunjukkan perusahaan yang berpartisipasi dalam *Survey Tracer Study* sebanyak 15.48% (5 perusahaan) memiliki karyawan 50-100 orang dan 4.13% (2 perusahaan) terdiri dari 10-50 orang. Walaupun perusahaan yang berpartisipasi dalam survey ini kebanyakan perusahaan yang tidak terlalu besar namun dapat dilihat dari grafik 6 jumlah sarjana yang bekerja dalam perusahaan responden cukup banyak yakni 52% dari keseluruhan karyawan merupakan lulusan sarjana. Jadi dapat disimpulkan lulusan-lulusan UPJ memiliki peluang yang sangat besar dalam dunia kerja ditambah lagi jika lulusan UPJ memiliki nilai lebih seperti pengetahuan umum, kemampuan non akademik, dan lain-lain. Maka dari itu penting bagi UPJ untuk memberikan bekal ilmu sebanyak-banyaknya kepada seluruh alumni untuk mempersiapkan alumni terjun di dunia kerja.

## B. PENDAPAT TERHADAP KINERJA ALUMNI

No	Aspek Kinerja	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Integritas (etika dan Moral)	0%	0%	68%	32%
2	Profesionalisme	0%	0%	55%	45%
3	Kemampuan Berkomunikasi	0%	0%	61%	39%
4	Kemampuan Berbahasa Inggris/asing	0%	23%	10%	68%
5	Penggunaan Teknologi Informasi	0%	13%	16%	71%
6	Kerjasama dalam Tim	0%	0%	29%	71%

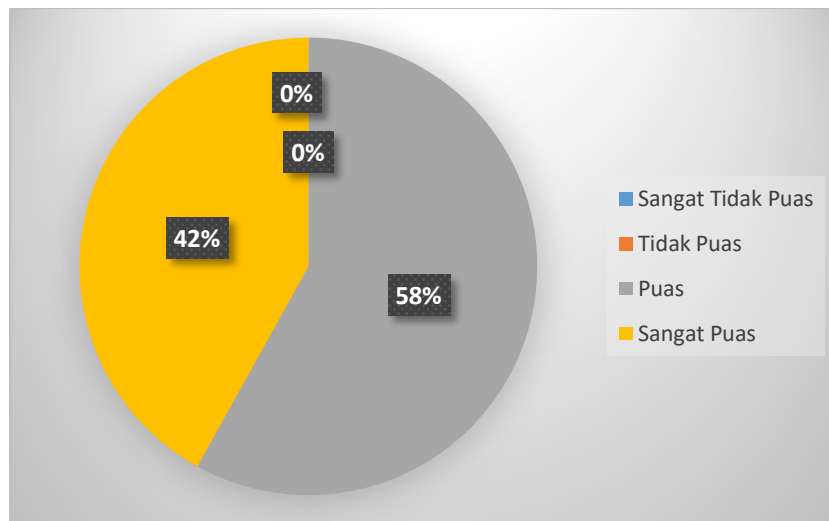
No	Aspek Kinerja	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
7	Jiwa Managerial	0%	10%	61%	29%
8	Jiwa Kepemimpinan	0%	10%	61%	29%
9	Pengembangan Diri	0%	0%	32%	68%
10	Kemampuan Memecahkan Masalah <i>Problem Solving</i>	0%	0%	68%	32%
11	Kreativitas	0%	0%	55%	45%

Tabel 6. Hasil Kinerja Alumni

Kinerja alumni yang paling baik menurut responden adalah kinerja dalam penggunaan teknologi dan kerjasama dalam tim, tentu hal ini menjadi nilai positif bagi alumni UPJ. Tidak bisa kita pungkiri bahwa Teknologi informasi sangat berkembang pesat dan diperlukan generasi muda yang mampu untuk mengimbangi kemampuan teknologi untuk dapat memberikan kinerja yang maksimal untuk perusahaan. Kerjasama dalam tim juga sangat dibutuhkan dalam setiap perusahaan karena dengan alumni dapat bekerjasama dalam tim, akan memudahkan perusahaan untuk mencapai KPI (*Key Performance Indicator*) yang ingin dicapai perusahaan tersebut. Selain itu kinerja dalam penggunaan teknologi merupakan bukti nyata bahwa lulusan UPJ tanggap terhadap perubahan dan sesuai dengan tujuan UPJ yakni menghasilkan lulusan bermartabat dan berwawasan luas, kreatif, inovatif, tanggap terhadap perubahan serta berkontribusi nyata mengatasi masalah lingkungan dan kesejahteraan.

Jiwa managerial dan jiwa kepemimpinan alumni UPJ juga dianggap baik oleh responden. Hal ini merupakan kinerja yang sangat positif mengingat bahwa untuk memiliki jiwa managerial dan jiwa kepemimpinan tentu membutuhkan pembentukan dan proses yang sangat panjang. Dengan memiliki dua kinerja ini alumni diharapkan mampu mengatur, mengoordinasikan dan menggerakkan timnya untuk mencapai tujuan perusahaan.

### C. TINGKAT KEPUASAN PERUSAHAAN TERHADAP ALUMNI UPJ



Grafik 7. Tingkat Kepuasan terhadap Alumni UPJ

Hasil akhir yang ingin dicapai UPJ tentunya ingin perusahaan puas terhadap kinerja yang dimiliki lulusan-lulusan UPJ dan hal ini bisa terlihat dari grafik 7 yang menunjukkan bahwa 58% perusahaan yang berpartisipasi dalam survey ini puas terhadap alumni UPJ. Angka ini perlu ditingkatkan terus setiap tahunnya mengingat lulusan UPJ yang setiap tahunnya akan terus bertambah dan harapan kedepannya perusahaan akan semakin puas dengan kinerja yang dimiliki alumni UPJ.

## 4. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. KESIMPULAN

Berdasarkan seluruh hasil *Tracer Study* diatas dapat disimpulkan :

- Total *Response rate* dari Universitas Pembangunan Jaya yang didapatkan dalam kegiatan ini kurang dari 50% total alumni, yaitu sebesar 17.8% (57 responden) dari 321 orang lulusan yang dihasilkan dari wisuda tahun 2016, 2016, 2017 dan 2018. Ada beberapa kemungkinan yang menyebabkan rendahnya respon dari para alumni diantaranya :
  - a. Kendala teknis saat mengirimkan email. Kemungkinan besar email yang dikirimkan kepada alumni masuk ke folder *spam* dikarenakan pihak Universitas mengirimkan email secara *blast*.
  - b. Alamat email yang sudah tidak dipakai oleh alumni lagi atau jarang nya lulusan membuka email pribadi.
  - c. Banyaknya pertanyaan dalam kuesioner yang membuat alumni malas untuk mengisi
- Sebanyak 56 orang atau hampir 98% dari responden survey adalah saat ini adalah sebagai pekerja sedangkan satu orang lain menyatakan tidak bekerja. 2 dari 56 orang yang bekerja tersebut memilih sektor wirasawasta sebagai bidang pekerjaannya.
- Waktu tunggu alumni untuk mendapatkan pekerjaan bervariasi sebagian mulai bekerja 69 % alumni menyatakan sudah bekerja sejak 2,33 bulan sebelum lulus (rata-rata) sedangkan 30% lainnya menyatakan mulai bekerja sejak 3 bulan setelah lulus (wisuda).

### B. SARAN RESPONDEN

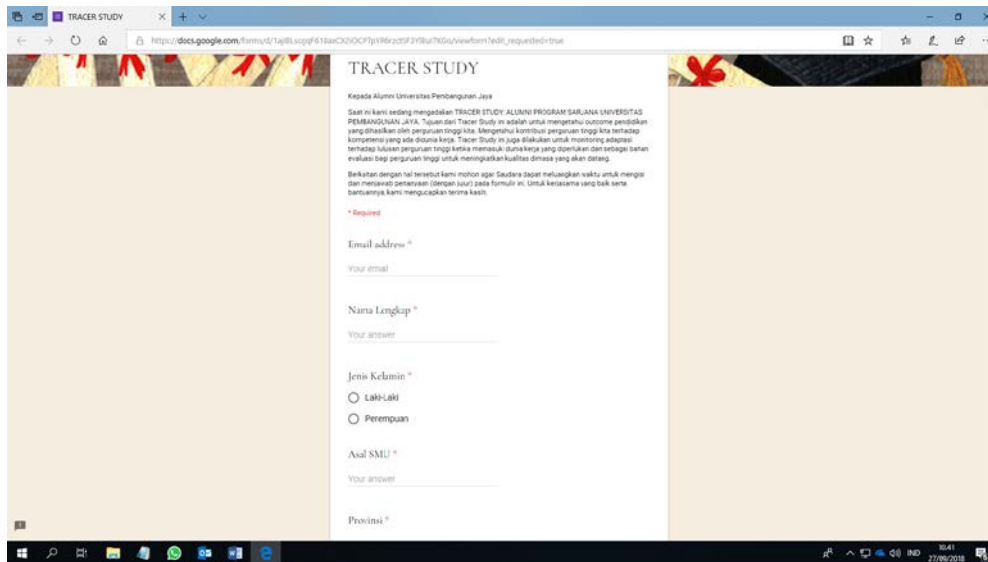
Dari hasil *tracer study* yang didapatkan terdapat beberapa saran yang diusulkan oleh beberapa alumni diantaranya :

- Adanya penjurusan dalam program studi dengan tujuan agar alumni dapat memiliki ilmu yang lebih mendalam dibidang yang diminati, walaupun tidak menutup kemungkinan bahwa ilmu lain diluar penjurusan akan dipelajari dasar-dasarnya.
- Mata kuliah yang *up to date* sesuai dengan perkembangan, karena tidak bisa kita pungkiri bahwa ilmu terus berkembang pesat dan banyak generasi muda yang ingin mempelajari hal-hal baru yang menarik.
- Pentingnya seminar mengenai gambaran umum di dunia kerja. Seminar ini bisa dimulai dari pembuatan CV, cara-cara menjalani *interview*, dasar-dasar budaya perusahaan dll.
- Memperbanyak kegiatan internal dan eksternal Universitas seperti kegiatan keorganisasian, seminar, workshop, lomba-lomba dan juga kegiatan UKM. Hal ini dianggap perlu untuk membentuk karakter-karakter yang aktif.
- Memiliki *Career Center* sebagai jembatan antara lulusan dengan perusahaan-perusahaan. *Career Center* menjadi penting bagi alumni untuk memudahkan alumni dalam mencari kerja serta meminimalkan waktu tunggu alumni.
- Perkaya fasilitas pendukung Universitas. Banyaknya Laboratorium yang dimiliki Universitas Pembangunan Jaya sudah cukup baik namun alumni mengharapkan kedepannya kelengkapan alat serta SDM yang ahli dalam setiap laboratorium dapat dikembangkan. Selain itu, perpustakaan juga menjadi fokus perhatian para alumni karena perpustakaan tempat yang paling sering dikunjungi alumni untuk mencari referensi atau sekedar mengerjakan tugas. Namun, kurangnya keberagaman buku yang tersedia menjadikan alumni sulit untuk mendapatkan refensi yang beragam untuk tugas-tugas yang dikerjakan.

Dengan adanya hasil *Tracer Study* ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada Universitas dan setiap program studi sebagai bahan perbaikan baik secara akademik maupun non akademik, sehingga kualitas lulusan Universitas Pembangunan Jaya lebih baik lagi.

## 5. INSTRUMEN SURVEY

Versi Online : <https://goo.gl/wj5ygm>



The image shows a screenshot of a web browser displaying the TRACER STUDY online survey form. The browser's address bar shows the URL: [https://docs.google.com/forms/d/1ajR11scqF61baC0XOCF7jY1R6zdf3Yhu7D0u/viewform?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1ajR11scqF61baC0XOCF7jY1R6zdf3Yhu7D0u/viewform?edit_requested=true). The form title is "TRACER STUDY".

**Kepada Alumni Universitas Pembangunan Jaya**

Saat ini kami sedang mengadakan TRACER STUDY ALUMNI PROGRAM SARJANA UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA. Tujuan dari Tracer Study ini adalah untuk mengetahui outcome pendidikan yang dihasilkan oleh perguruan tinggi kita. Mengetahui kontribusi perguruan tinggi kita terhadap kompetensi yang ada di dunia kerja. Tracer Study ini juga dilakukan untuk monitoring adaptasi terhadap lulusan perguruan tinggi ketika memasuki dunia kerja yang diperlukan dan sebagai bahan evaluasi bagi perguruan tinggi untuk meningkatkan kualitas dimasa yang akan datang.

Berkaitan dengan hal tersebut kami mohon agar Saudara dapat meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab pertanyaan (dengan isuri jaba formulir ini. Untuk kelengkapan yang baik serta bantuannya kami mengucapkan terima kasih.

\* Required

Email address \*  
Your email

Nama Lengkap \*  
Your answer

Jenis Kelamin \*  
 Laki-Laki  
 Perempuan

Asal SMU \*  
Your answer

Provinsi \*

Versi Offline (Formulir)



**KUESIONER TRACER STUDY  
ALUMNI PROGRAM SARJANA**

**F-KAL-002**

Biro Kemahasiswaan dan Alumni

:No Responden : \_/ \_/ \_

A. DATA PRIBADI		
1. Nama Lengkap	:	
2. Jenis Kelamin	:	a. Laki-laki b. Perempuan
3. Alamat e-mail	:	
4. No Telepon (Aktif)	:	

B. RIWAYAT PENDIDIKAN												
1. NIM	:											
2. Tahun masuk Universitas *yyyy	:											
3. Bulan dan Tahun Lulus *mm/yyyy	:											
4. Program Study	:	<table border="0"> <tr> <td>a. Akuntansi</td> <td>f. Desain Komunikasi Visual</td> </tr> <tr> <td>b. Manajemen</td> <td>g. Informatika</td> </tr> <tr> <td>c. Psikologi</td> <td>h. Sistem Informasi</td> </tr> <tr> <td>d. Ilmu Komunikasi</td> <td>i. Teknik Sipil</td> </tr> <tr> <td>e. Desain Produk</td> <td>j. Arsitektur</td> </tr> </table>	a. Akuntansi	f. Desain Komunikasi Visual	b. Manajemen	g. Informatika	c. Psikologi	h. Sistem Informasi	d. Ilmu Komunikasi	i. Teknik Sipil	e. Desain Produk	j. Arsitektur
a. Akuntansi	f. Desain Komunikasi Visual											
b. Manajemen	g. Informatika											
c. Psikologi	h. Sistem Informasi											
d. Ilmu Komunikasi	i. Teknik Sipil											
e. Desain Produk	j. Arsitektur											

- Berapa bulan waktu yang dihabiskan (sebelum dan sesudah kelulusan) untuk memperoleh pekerjaan pertama?
  - Kira-kira ..... bulan sebelum lulus
  - Kira-kira ..... bulan setelah lulus
- Sebutkan sumber dana dalam pembiayaan kuliah?
  - Biaya Sendiri / Keluarga
  - Beasiswa ADIK
  - Beasiswa BIDIKMISI
  - Beasiswa PPA
  - Beasiswa AFIRMASI
  - Beasiswa Perusahaan/Swasta
  - Lainnya, sebutkan.....
- Apakah anda bekerja saat ini (termasuk kerja sambilan dan wirausaha)?
  - Ya, (jika ya, lanjutkan ke nomer 11 )
  - Tidak



4. Seberapa erat hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan anda?

- 1 Sangat Erat
- 2 Erat
- 3 Cukup Erat
- 4 Kurang Erat
- 5 Tidak ada hubungan sama sekali

5. Tingkat pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan anda saat ini?

- 1 Setingkat Lebih Tinggi
- 2 Tingkat yang Sama
- 3 Setingkat Lebih Rendah
- 4 Tidak Perlu Pendidikan Tinggi

6. Kira-kira berapa pendapatan anda setiap bulannya?

- 1 Dari Pekerjaan Utama : Rp. ....
- 2 Dari Lembur dan Tips : Rp. ....
- 3 Dari Pekerjaan Lainnya : Rp. ....

7. Menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran di bawah ini dilaksanakan di program studi anda?

*\*jawab dengan memberikan tanda [X] pada kolom pilihan*

No	Metode Pembelajaran	Sangat Besar	Besar	Cukup	Kurang	Tidak Sama Sekali
1.	Perkuliahan					
2.	Demonstrasi					
3.	Partisipasi dalam Proyek Riset					
4.	Magang					
5.	Praktikum					
6.	Kerja Lapangan					
7.	Diskusi					

8. Kapan anda mulai mencari pekerjaan? Mohon pekerjaan sambilan tidak dimasukkan  
[1] Kira-kira ..... bulan sebelum lulus  
[2] Kira-kira ..... bulan setelah lulus  
[3] Saya tidak mencari kerja (*langsung ke pertanyaan 7*)

9. Bagaimana anda mencari pekerjaan tersebut? (*beri tanda [x] pada jawaban, bisa lebih dari satu*)

- Melalui iklan di koran/majalah, brosur
- Melamar ke perusahaan tanpa mengetahui lowongan yang ada
- Pergi ke bursa/pameran kerja
- Mencari lewat internet/iklan online/milis
- Dihubungi oleh perusahaan
- Menghubungi Kemenakertrans
- Menghubungi agen tenaga kerja komersial/swasta
- Memeroleh informasi dari pusat/kantor pengembangan karir fakultas/universitas
- Menghubungi kantor kemahasiswaan/hubungan alumni
- Membangun jejaring (network) sejak masih kuliah
- Melalui relasi (misalnya dosen, orang tua, saudara, teman, dll.)
- Membangun bisnis sendiri
- Melalui penempatan kerja atau magang
- Bekerja di tempat yang sama dengan tempat kerja semasa kuliah
- Lainnya: .....

10. Berapa perusahaan/instansi/institusi yang sudah anda lamar (lewat surat atau *e-mail*) sebelum anda memperoleh pekerjaan pertama?

Jawaban : ..... Perusahaan

11. Berapa perusahaan/instansi/institusi yang merespons?

Jawaban : ..... Perusahaan

12. Berapa banyak perusahaan/instansi/institusi yang mengundang anda untuk wawancara?

Jawaban : ..... Perusahaan

13. Bagaimana anda menggambarkan situasi anda saat ini?

*(beri tanda [X] pada Jawaban, bisa lebih dari satu)*

1 Saya masih belajar/melanjutkan kuliah profesi atau pascasarjana

2 Saya menikah

3 Saya sibuk dengan keluarga dan anak-anak

4 Saya sekarang sedang mencari pekerjaan

5 Lainnya : .....

14. Apakah anda aktif mencari pekerjaan dalam 4 minggu terakhir? **Pilihlah Satu Jawaban.**

1 Tidak

2 Tidak, tapi saya sedang menunggu hasil lamaran kerja

3 Ya, saya akan mulai bekerja dalam 2 minggu ke depan

4 Ya, tapi saya belum pasti akan bekerja dalam 2 minggu ke depan

5 Lainnya : .....

15. Apa jenis perusahaan/instansi/institusi tempat anda bekerja sekarang?

1 Instansi pemerintah (termasuk BUMN)

2 Organisasi non-profit/Lembaga Swadaya Masyarakat

3 Perusahaan swasta

4 Wiraswasta/perusahaan sendiri

5 Lainnya : .....

16. Jika menurut anda pekerjaan anda saat ini tidak sesuai dengan pendidikan anda, mengapa anda mengambilnya? Jawaban bisa lebih dari satu

- 1 Pertanyaan tidak sesuai; pekerjaan saya sekarang sudah sesuai dengan pendidikan saya.
- 2 Saya belum mendapatkan pekerjaan yang lebih sesuai.
- 3 Di pekerjaan ini saya memperoleh prospek karir yang baik.
- 4 Saya lebih suka bekerja di area pekerjaan yang tidak ada hubungannya dengan pendidikan saya.
- 5 Saya dipromosikan ke posisi yang kurang berhubungan dengan pendidikan saya dibanding posisi sebelumnya.
- 6 Saya dapat memperoleh pendapatan yang lebih tinggi di pekerjaan ini.
- 7 Pekerjaan saya saat ini lebih aman/terjamin/secure
- 8 Pekerjaan saya saat ini lebih menarik
- 9 Pekerjaan saya saat ini lebih memungkinkan saya mengambil pekerjaan tambahan/jadwal yang fleksibel, dll.
- 10 Pekerjaan saya saat ini lokasinya lebih dekat dari rumah saya.
- 11 Pekerjaan saya saat ini dapat lebih menjamin kebutuhan keluarga saya.
- 12 Pada awal meniti karir ini, saya harus menerima pekerjaan yang tidak berhubungan dengan pendidikan saya.
- 13 Lainnya:.....

17. Kompetensi / Penguasaan Materi pada saat lulus

*\*jawab dengan memberikan tanda [X] pada pilihan*

No	Bidang Kemampuan / Kompetensi	Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? (A)				
		S a n g a t M e n g u a s a i	Menguasai	Cukup	Kurang Menguasai	Tidak Menguasai
1	Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda					
2	Pengetahuan di luar bidang atau disiplin ilmu anda					
3	Pengetahuan umum					
4	Bahasa Inggris					
5	Ketrampilan internet					
6	Ketrampilan komputer					
7	Berpikir kritis					
8	Ketrampilan riset					
9	Kemampuan belajar					
10	Kemampuan berkomunikasi					
11	Bekerja di bawah tekanan					
12	Manajemen waktu					
13	Bekerja secara mandiri					
14	Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain					
15	Kemampuan dalam memecahkan masalah					
16	Negosiasi					
17	Kemampuan analisis					
18	Toleransi					
19	Kemampuan adaptasi					
20	Loyalitas					
21	Integritas					
22	Bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang					
23	Kepemimpinan					
24	Kemampuan dalam memegang tanggungjawab					

No	Bidang Kemampuan / Kompetensi	Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? (A)				
		S a n g a t M e n g u a s a i	Menguasai	Cukup	Kurang Menguasai	Tidak Menguasai
25	Inisiatif					
26	Manajemen proyek/program					
27	Kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan					
28	Kemampuan dalam menulis laporan, memo dan dokumen					
29	Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat					

18. Kompetensi / Penguasaan Materi yang diperlukan dalam pekerjaan

*\*jawab dengan memberikan tanda [X] pada pilihan*

No	Bidang Kemampuan / Kompetensi	Pada saat ini, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini diperlukan dalam pekerjaan? (B)				
		Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting
		5	4	3	2	1
1	Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda					
2	Pengetahuan di luar bidang atau disiplin ilmu anda					
3	Pengetahuan umum					
4	Bahasa Inggris					
5	Ketrampilan internet					
6	Ketrampilan komputer					
7	Berpikir kritis					
8	Ketrampilan riset					
9	Kemampuan belajar					
10	Kemampuan berkomunikasi					

No	Bidang Kemampuan / Kompetensi	Pada saat ini, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini diperlukan dalam pekerjaan? (B)				
		Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting
		5	4	3	2	1
11	Bekerja di bawah tekanan					
12	Manajemen waktu					
13	Bekerja secara mandiri					
14	Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain					
15	Kemampuan dalam memecahkan masalah					
16	Negosiasi					
17	Kemampuan analisis					
18	Toleransi					
19	Kemampuan adaptasi					
20	Loyalitas					
21	Integritas					
22	Bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang					
23	Kepemimpinan					
24	Kemampuan dalam memegang tanggungjawab					
25	Inisiatif					
26	Manajemen proyek/program					
27	Kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan					
28	Kemampuan dalam menulis laporan, memo dan dokumen					
29	Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat					